



# Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Henst & Lunsen Assurantie Adviseurs B.V.  
Stationsweg 62b  
3771 VH Barneveld  
Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost Nederland: 080870710000

Versie 20 maart 2024

---

## Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Aanbieder:           | De aanbieder van een of meerdere verzekeringen met wie Henst & Lunsen samenwerkt, zoals een verzekeringsmaatschappij of een financiële instelling;   |
| Bescheiden:          | De door Henst & Lunsen te vervaardigen of vervaardigde adviezen, berekeningen, rapporten en overige (digitale) documenten;   |
| Diensten:            | De diensten die Henst & Lunsen in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, zoals het geven van assurantieadviezen, het bemiddelen bij het sluiten van verzekeringsovereenkomsten en alle overige werkzaamheden c.q. dienstverlening met betrekking tot verzekeringen;  |
| Henst & Lunsen:      | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Henst & Lunsen Assurantie Adviseurs B.V. gevestigd aan de Stationsweg 62b te Barneveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08087071 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12002127; |
| Opdrachtgever:       | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Henst & Lunsen een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;  |
| Overeenkomst:        | De overeenkomst tussen Partijen;   |
| Overeenkomst Beheer: | De overeenkomst tussen Partijen waarbij Henst & Lunsen in opdracht van de Opdrachtgever een arbeidsongeschiktheidsverzekering beheert;   |
| Partijen:            | Henst & Lunsen en de Opdrachtgever;  |



# Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, op alle Diensten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Henst & Lunsen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien Henst & Lunsen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Henst & Lunsen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5. Henst & Lunsen heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

## Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Henst & Lunsen is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op een website, in publicaties, e-mailberichten of Overeenkomsten van Henst & Lunsen binden Henst & Lunsen niet.

## Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. De Opdrachtgever uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Henst & Lunsen;
  - b. De Opdrachtgever de Overeenkomst (digitaal) heeft ondertekend en aan Henst & Lunsen heeft geretourneerd.

## Artikel 5. Overeenkomst Beheer



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- 5.1. De Overeenkomst Beheer heeft dezelfde looptijd als de arbeidsongeschiktheidsverzekering waarop de Overeenkomst Beheer betrekking heeft. Het is niet mogelijk zonder Overeenkomst Beheer Henst & Lunsen als tussenpersoon te laten fungeren ten aanzien van de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Indien de Opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de Diensten ten aanzien van de arbeidsongeschiktheidsverzekering, dan dient de Opdrachtgever de arbeidsongeschiktheidsverzekering onder te brengen bij een andere assurantie tussenpersoon.

### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Henst & Lunsen zal zich inspannen om de Overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Derhalve garandeert Henst & Lunsen niet dat de Diensten leiden tot een bepaald beoogd resultaat. Een advies van Henst & Lunsen is een momentopname. Derhalve is het mogelijk dat bijvoorbeeld door wijzigingen in gegevens van de Opdrachtgever, in andere omstandigheden en/of in wet- of regelgeving een advies niet meer accuraat is.
- 6.2. Henst & Lunsen heeft het recht, zonder de Opdrachtgever hiervan in kennis te stellen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde partij te laten uitvoeren.
- 6.3. Henst & Lunsen kan niet gehouden worden een aanvang te maken met de uitvoering van de Overeenkomst voordat Henst & Lunsen het (digitaal) ondertekende dienstverleningsdocument van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 6.4. Henst & Lunsen zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

### **Artikel 7. Verstrekken van gegevens door de Opdrachtgever**

- 7.1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens welke Henst & Lunsen nodig heeft voor het - naar zijn oordeel - adequaat uitvoeren van de Overeenkomst tijdig en in de door Henst & Lunsen gewenste vorm aan Henst & Lunsen worden verstrekt.
- 7.2. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Henst & Lunsen verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
- 7.3. Indien Henst & Lunsen de Opdrachtgever verzoekt om extra informatie, dan dient de Opdrachtgever deze informatie volledig en middels overlegging van bewijzen/certificaten aan Henst & Lunsen te verstrekken.



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- 7.4. De Opdrachtgever garandeert dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Henst & Lunsen voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 7.5. De Opdrachtgever zal Henst & Lunsen tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en over overige feiten en omstandigheden die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.6. Indien contactgegevens, in het bijzonder een e-mailadres, of adresgegevens van de Opdrachtgever wijzigen, dan dient de Opdrachtgever Henst & Lunsen daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Indien een (e-mail)bericht van Henst & Lunsen de Opdrachtgever niet of niet tijdig bereikt of door de Opdrachtgever niet tijdig wordt gezien, door toedoen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig doorgeven van wijzigingen en/of het niet tijdig raadplegen van inkomende berichten, dan zijn de gevolgen daarvan volledig voor risico van de Opdrachtgever.
- 7.7. Indien Henst & Lunsen, namens een Aanbieder, aan de Opdrachtgever verzoekt bepaalde gegevens te controleren, dan dient de Opdrachtgever tijdig deze controle uit te voeren en eventuele onjuistheden of onvolledigheden onverwijld aan Henst & Lunsen kenbaar te maken. Het niet correct of volledig zijn van bepaalde gegevens, kan gevolgen hebben voor de hoogte van het schadebedrag dat een Aanbieder uitkeert. Henst & Lunsen is niet aansprakelijk voor dergelijke gevolgen.
- 7.8. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, dan is Henst & Lunsen gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. Henst & Lunsen is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de eventuele premieverhogingen die dit voor een lopende verzekeringsovereenkomst van de Opdrachtgever tot gevolg heeft, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens**

- 8.1. Henst & Lunsen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Henst & Lunsen persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever het privacy beleid van Henst & Lunsen raadplegen, zie <https://www.bedrijfverzekerd.nl/privacy>.

### **Artikel 9. Uitvoeringstermijnen**

- 9.1. Opgegeven uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Henst & Lunsen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dan dient hij derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld.



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- 9.2. Henst & Lunsen kan niet eerder worden verplicht om met de uitvoering van Diensten te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in zijn bezit zijn. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen eveneens naar evenredigheid worden bijgesteld ingeval het Henst & Lunsen niet mogelijk blijkt de Bescheiden c.q. de Diensten conform de Overeenkomst te leveren wegens een oorzaak gelegen binnen de risicosfeer van de Opdrachtgever.

### **Artikel 10. Bemiddeling en adviezen**

- 10.1. Ingeval de Overeenkomst ziet op het bemiddelen van Henst & Lunsen bij de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en een Aanbieder, dan zal Henst & Lunsen zich van zijn taak kwijten zoals in redelijkheid van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch geeft Henst & Lunsen geen enkele garantie voor de daadwerkelijke totstandkoming van de beoogde verzekeringsovereenkomst. De totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst is mede afhankelijk van de medewerking van de Opdrachtgever, de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, de feitelijke situatie en omstandigheden waarin de Opdrachtgever verkeert, de medewerking van de Aanbieder alsmede de richtlijnen en het acceptatiebeleid van de Aanbieder. Henst & Lunsen heeft in dit kader slechts een inspanningsverplichting. Indien een Aanbieder, om welke reden dan ook, geen verzekeringsovereenkomst aangaat met de Opdrachtgever, dan is Henst & Lunsen daarvoor niet aansprakelijk.
- 10.2. Het is mogelijk dat na de datum van de offerte/het aanbod van een Aanbieder een premiewijziging wordt doorgevoerd. Derhalve dienen premies genoemd in een offerte/aanbod van een Aanbieder slechts als een indicatie te worden beschouwd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.
- 10.3. Henst & Lunsen treedt slechts op als bemiddelaar en is niet aansprakelijk indien de tot stand gekomen verzekeringsovereenkomst niet tot uitvoering komt c.q. ingeval de Aanbieder zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst niet of niet tijdig nakomt jegens de Opdrachtgever.
- 10.4. Op de verzekeringsovereenkomst die de Opdrachtgever met een Aanbieder aangaat, zijn de polisvoorwaarden van de betreffende verzekering van toepassing. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever deze polisvoorwaarden te lezen voordat hij de verzekeringsovereenkomst met de Aanbieder aangaat.
- 10.5. Ingeval Henst & Lunsen de Opdrachtgever in het kader van een bemiddelingsopdracht adviseert over een door de Opdrachtgever te sluiten verzekeringsovereenkomst, dan is dit advies te allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie c.q. de door de Opdrachtgever via een van de websites van Henst & Lunsen aangeklikte informatie en/of opties.



# Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

## Artikel 11. Vergoeding, uurtarief en wijzigingen

- 11.1. De vaste vergoeding of de wijze waarop de vergoeding berekend wordt of het uurtarief, komen partijen Schriftelijk overeen.
- 11.2. Indien de Opdrachtgever verzoekt om werkzaamheden die buiten de Diensten van de Overeenkomst vallen, dan worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van het uurtarief van Henst & Lunsen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 11.3. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en overige belastingen.
- 11.4. Indien werkzaamheden op basis van een uurtarief worden uitgevoerd en Henst & Lunsen heeft een schatting gegeven van het aantal uren dat het uitvoeren van de werkzaamheden kost, dan is dat slechts een indicatie en kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 11.5. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, dan is de urenregistratie van Henst & Lunsen bindend. Een en ander behoudens bewijs van het tegenovergestelde van de kant van de Opdrachtgever.
- 11.6. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (tussentijds) beëindigt, dan heeft Henst & Lunsen het recht alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het uurtarief van Henst & Lunsen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.7. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten. Henst & Lunsen is bevoegd van tijd tot tijd zijn prijzen en tarieven of de wijze van berekening/in rekening brengen van het tarief/de provisie aan te passen, bijvoorbeeld op basis van inflatie en/of in het geval van stijging van kosten en/of in het geval van wijzigingen in wet- of regelgeving, en deze aanpassing op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt hiervan Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding in kennis gesteld.

## Artikel 12. Betaling

- 12.1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de betalingstermijn, dan is de Opdrachtgever vanaf de datum dat de vordering opeisbaar is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 12.3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, dan is Henst & Lunsen bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Henst & Lunsen het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.

- 12.4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 12.5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de Opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
- 12.6. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. De Opdrachtgever verliest diens rechten jegens Henst & Lunsen, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Henst & Lunsen tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
  - a. Voormelde schade is ontstaan doordat de Opdrachtgever niet conform de door Henst & Lunsen gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
  - b. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan Henst & Lunsen zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
  - c. Voormelde schade is ontstaan doordat de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan Henst & Lunsen heeft verstrekt en Henst & Lunsen de te leveren Bescheiden c.q. de te verlenen Diensten op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.
- 13.2. Henst & Lunsen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven zoals o.a. omschreven in artikel 15.
- 13.3. Henst & Lunsen is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van een Aanbieder met wie de Opdrachtgever door tussenkomst van of op advies van Henst & Lunsen een verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- 13.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Henst & Lunsen, maakt.
- 13.5. Henst & Lunsen is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.6. Indien een Aanbieder bij schade, om wat voor een reden dan ook, niet tot uitkering overgaat of een lager bedrag uitkeert dan de door de Opdrachtgever werkelijk geleden schade, dan is Henst & Lunsen daarvoor niet aansprakelijk.



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- 13.7. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de Opdrachtgever, is Henst & Lunsen niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, zoals, maar niet beperkt tot, het door een Aanbieder niet of niet volledig dekken van schade. Het risico van niet of niet volledig aanleveren van gegevens die benodigd zijn voor het afsluiten van een verzekering ligt volledig bij de Opdrachtgever.
- 13.8. Indien de Opdrachtgever zijn premie voor een verzekering niet tijdig of niet volledig heeft betaald, dan is Henst & Lunsen niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt, zoals, maar niet beperkt tot, het door een Aanbieder niet of niet volledig dekken van schade.
- 13.9. Henst & Lunsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, opgelegde boetes, reputatieschade, arbeidskosten, vertragingsschade, bedrijfsschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.10. Indien Henst & Lunsen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Henst & Lunsen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Henst & Lunsen gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Henst & Lunsen beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor 1 jaar van de Diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien Henst & Lunsen geen vergoeding voor zijn Diensten aan de Opdrachtgever factureert, dan is de aansprakelijkheid van Henst & Lunsen beperkt tot de jaarpremie voor de verzekeringsovereenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 50.000,-.
- 13.11. Indien zich in de geleverde Bescheiden en/of dienstverlening fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 16 bij Henst & Lunsen zijn gemeld, dan verplicht Henst & Lunsen zich die Bescheiden c.q. Diensten kosteloos te herstellen c.q. te vervangen dan wel, ingeval dit mogelijk is, de Diensten alsnog op de overeengekomen wijze te leveren.
- 13.12. De termijn waarbinnen Henst & Lunsen tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken is te allen tijde beperkt tot een termijn van een jaar, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

- 14.1. Henst & Lunsen heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Opdrachtgever een of meerdere van zijn (betalings)verplichtingen jegens Henst & Lunsen niet is nagekomen. De Opdrachtgever wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 14.2. Henst & Lunsen heeft het recht middels een Schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst (tussentijds) te ontbinden indien:





## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- a. De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. De Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. De Opdrachtgever door beslaglegging wordt getroffen;
- d. De Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
- e. De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Henst & Lunsen niet is nagekomen en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Opdrachtgever wordt verzocht binnen een redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen jegens Henst & Lunsen na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een dergelijke ingebrekestelling achterwege blijven.

14.3. Indien Henst & Lunsen de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan worden alle reeds uitgevoerde werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

14.4. Henst & Lunsen is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Henst & Lunsen de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt.

### Artikel 15. Overmacht

15.1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Henst & Lunsen krachtens de Overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en dit te wijten is aan een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) aan de zijde van Henst & Lunsen, of aan de zijde van de voor uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Henst & Lunsen, dan is Henst & Lunsen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de Opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, dan is de Opdrachtgever gehouden diens verplichtingen jegens Henst & Lunsen tot aan dat moment te voldoen.

15.2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen door brand, natuurramp, extreme of hevige weersomstandigheden, diefstal, computerdefecten, cybercriminaliteit, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Henst & Lunsen de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, storing in de (online) diensten van derden, internetstoring.

15.3. Henst & Lunsen is niet aansprakelijk voor vertraging in de werkzaamheden die is ontstaan door een overmachtssituatie.

### Artikel 16. Klachten



## Henst & Lunsen

Assurantie adviseurs B.V.

- 16.1. De Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van door Henst & Lunsen geleverde Bescheiden tot controle ervan over te gaan. Indien de Opdrachtgever zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert, dan dient de Opdrachtgever Henst & Lunsen hiervan zo spoedig mogelijk en in ieder geval op straffe van verval van rechten binnen 10 werkdagen op de hoogte te stellen, gevolgd door een onmiddellijke Schriftelijke bevestiging ervan aan Henst & Lunsen. Ingeval de Opdrachtgever nalaat Henst & Lunsen van voornoemde fouten en/of onvolkomenheden op de hoogte te stellen, dan is Henst & Lunsen niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 16.2. Overige klachten over de door Henst & Lunsen verleende Diensten dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 werkdagen na ontvangst van de Bescheiden c.q. binnen 14 werkdagen nadat het voorval waarop de klacht betrekking heeft zich heeft voorgedaan Schriftelijk aan Henst & Lunsen te worden gemeld.
- 16.3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar genoemde termijnen aan Henst & Lunsen zijn kenbaar gemaakt, dan worden de Bescheiden c.q. de Diensten geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.
- 16.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 16.5. Henst & Lunsen dient door de Opdrachtgever in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 16.6. Indien de Bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden na levering c.q. na beëindiging van de werkzaamheden door of namens de Opdrachtgever zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, dan vervalt elk recht op reclame.
- 16.7. Klachten zullen door Henst & Lunsen conform de eisen die het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) hieraan stelt worden afgehandeld. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Henst & Lunsen hem hierover nader informeren. Henst & Lunsen is aangesloten bij het Kifid onder nummer 300.000086.

### **Artikel 17. Vervaltermijn**

- 17.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Henst & Lunsen in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



## **Henst & Lunsen**

Assurantie adviseurs B.V.

- 18.2. Alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Henst & Lunsen gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden treden inwerking op 20-03-2024 en zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08087071.

